

# alexiane.fr - Conditions Générales de Vente

## Article 1 : Objet - Durée

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et les conditions générales dans lesquelles la société société Geniune Rose Limited, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 2296775, domiciliée au Royaume-Uni (ci-après désignée par « **la Société** ») propose ses Services, notamment sur le Site Internet qu'elle édite.

Le service client est disponible du lundi au vendredi de 11h00 à 17h00 au 08 92 05 8484 (0,40€ min) depuis la France ou par email à l'adresse: support@paiement-web.com. Vous pouvez également adresser un courrier postal en mentionnant obligatoirement **votre identifiant** ainsi que **votre adresse email** utilisée lors de votre inscription.

Les CGV peuvent, le cas échéant, être complétées par des Conditions Particulières.

En cas de contradiction entre les Conditions Particulières et CGV, les termes des présentes CGV prévalent.

Les présentes CGV sont conclues pour la durée de validité du Compte Client du Client.

## Article 2 : Définitions

Les termes suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes CGV, auront la définition suivante :

**CGV** : désigne les présentes conditions générales ;

**Client** : désigne toute personne physique majeure ou capable contractant, pour ses besoins personnels, avec la Société au titre des présentes CGV pour la délivrance des Services ;

**CP ou Conditions Particulières** : désigne les conditions particulières qui peuvent compléter, le cas échéant, les CGV ;

**Commande(s)** : désigne la/les commande(s) de(s) Service(s) passée(s) par le Client directement ou indirectement auprès de la Société ;

**Compte Client** : désigne le compte personnel créé par le Client accessible grâce à un identifiant et un mot de passe personnels contenant notamment les informations d'identification du Client, ses Commandes en cours ou finalisées;

**Donnée(s) Personnelle(s)** : désignent les données personnelles relatives du Client fournies par ce dernier et/ou collectées dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et/ou la création du Compte Client et/ou des Commandes et/ou des Services ;

**Partie** : désigne le Client et/ou la Société ;

**Services** : désignent les services proposés sur le Site Internet ainsi que sur d'autres supports ou moyens de communication de la Société qui sont souscrits par le Client en application des présentes CGV et, le cas échéant, des CP, et délivrées par un ou plusieurs moyens de communication à distance ;

**Site Internet** : désigne le site Internet accessible notamment à l'adresse <https://alexiane.fr/services> édité par la Société ;

## **Article 3 : Présentation des Services**

### **3.1 Domaine des Services :**

La Société fournit des services de divertissement ou loisirs dans le domaine divinatoire ou de la voyance, et ceux exclusivement par différents moyens de communication à distance.

Le Client déclare et reconnaît que les Services délivrés par la Société ne constituent qu'un divertissement ou un loisir.

Malgré le soin qu'apporte la Société dans la sélection de ses *conseillers* voyance, les prédictions qui peuvent être faites dans le cadre des Services ne sauraient constituer une science exacte pour lesquelles il doit être accordé une fiabilité au-delà de la potentialité d'un avenir, sans garantie quelconque de réalisation et avec pour seule finalité un éclairage du Client sur la situation qu'il soumet.

Compte tenu de ce qui précède, la Société ne saurait être soumise qu'à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute autre obligation, en ce compris dans le nombre et/ou la qualité des prédictions délivrées qui dépendent notamment tant de la situation du Client que des capacités divinatoire du *conseillers* de la Société au moment de la réalisation des Services.

### **3.2 Caractéristiques des Services :**

Les caractéristiques essentielles des Services proposés par la Société sont décrites notamment sur le Site Internet, à l'adresse URL suivante : <https://alexiane.fr/services> et font partie intégrante des présentes CGV.

Le Client confirme avoir pris pleinement connaissance des caractéristiques de chacun des Services avant la Commande.

### **3.3 Tarifs :**

Les tarifs des Services sont accessibles à l'adresse URL suivante : <https://alexiane.fr/services> et font partie intégrante des présentes CGV.

Toute utilisation des Services et /ou Essai gratuit et/ou abonnement implique que vous avez lu, compris et accepté sans réserve les présentes conditions tarifaires.

Il convient de noter que toute répudiation abusive d'un paiement ou d'un abonnement par le client auprès de la banque du porteur de carte ou titulaire du compte, sera systématiquement poursuivie devant les juridictions compétentes.

## **Article 4 : Création et mise à jour du Compte Client et des Données Personnelles**

**4.1** Avant de passer toute Commande, le Client doit ou faire créer, en donnant pour ce faire mandat à son interlocuteur, un Compte Client sur le Site Internet.

Cette action entraîne le prélèvement de la somme de 1,20€ correspondant à la création du compte client remboursable dans le cas où l'abonnement est annulé durant la période des 30 minutes gratuite sur simple demande écrite.

Au moment de la création de son Compte Client, puis, lors de toute Commande, le Client garantit qu'il a

la capacité juridique de contracter avec la Société dans le cadre des présentes CGV, et notamment habilité à utiliser les moyens de paiement qu'il utilisera pour le règlement de sa Commande.

La création d'un Compte Client est subordonnée à l'acceptation par le Client des présentes CGV et, le cas échéant, des CP.

**4.2** La création du Compte Client implique de renseigner les informations, notamment personnelles, qui lui sont demandées et nécessaires au traitement de la Commande.

Parmi les informations personnelles, le Client fournit en particulier une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle.

Le Client garantit l'exactitude, la sincérité et la fiabilité, en tout temps, des informations renseignées dans son Compte Client.

**4.3** Il appartient en conséquence au Client de modifier, à tout moment et dans les meilleurs délais, tout changement le concernant en se connectant pour de faire avec ses identifiant et mot de passe à son Compte Client.

Le Client est responsable de la conservation et de l'utilisation de ses identifiants et mot de passe qui lui sont communiqués à titre personnel. Tout accès au Compte Client avec son identifiant et mot de passe est réputé de plein droit avoir été effectué par le Client. En cas de vol desdits identifiant et/ou mot de passe, le Client s'engage à en informer sans délai la Société.

En conséquence, la Société ne peut être tenue responsable de l'absence de diligence du Client dans la modification et/ou la mise à jour des informations le concernant, et par suite notamment de coordonnées erronées, avec leurs conséquences.

En cas d'information erronée ou paraissant trompeuse qui pourrait être portée à sa connaissance, la Société se réserve la possibilité, de plein droit (i) de suspendre ou rompre toute relation contractuelle avec le Client (ii) et/ou de suspendre l'accès de ce dernier à son Compte Client et/ou aux Services.

**4.4** La suppression du Compte Client entraîne la résiliation des présentes CGV, sous la réserve des dispositions de l'article 12.3.

## **Article 5 : Commandes**

**5.1** Les Commandes effectuées par le Client ne peuvent l'être qu'à des fins personnelles ainsi que le déclare et le reconnaît le Client.

**5.2** Le non-respect par le Client de tout ou partie des obligations souscrites aux termes des présentes CGV et, le cas échéant des CP, en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une Commande, pourra entraîner de plein droit pour la Société de suspendre les Services ET refuser au Client toute nouvelle Commande, et ce jusqu'à ce qu'il soit pleinement remédié au manquement.

### **5.3 Processus de commande sur le Site Internet**

Le Client est invité à sélectionner le(s) Service(s) objet de sa Commande, puis à confirmer cette dernière.

Au moment de la confirmation de sa Commande, le Client est invité à accepter les termes des présentes CGV et, le cas échéant, des CP.

### **5.4 Confirmation de Commande**

Toute Commande réalisée par un Client fait l'objet d'une confirmation écrite sans délai adressée par

courrier électronique au Client, récapitulant la Commande et les modalités de cette dernière.

Le Client s'engage à conserver les éléments contenus dans le courrier électronique de confirmation de la Commande, en ce compris les pièces jointes de ce dernier.

Toute commande réalisée et confirmée implique que le Client a lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGV et, le cas échéant, les CP.

## **5.5 Essai gratuit**

Pour tout nouveau client, nous offrons un essai de 30 minutes d'accès gratuit à la zone membre alexiane.fr **DEBUTANT SUITE A LA VALIDATION DU PAIEMENT ENTRAINANT L'ACCES GRATUIT AU CHAT** et comprenant :

- 30 minutes de consultation voyance par chat
- Des horoscopes en vidéo mis à jour fréquemment
- Des vidéos sur le thème de la voyance et de l'astrologie

Les 30 minutes débutent juste après la validation de votre carte bancaire.

Après ces 30 minutes, votre essai est transformé automatiquement et tacitement en un abonnement mensuel de **89,97€** .

Dès lors, vous pourrez accéder à l'ensemble de nos services présent dans la zone membre ainsi qu'à 30 minutes de consultation voyance par chat à consommer dans le mois en cours **sauf si résiliation** de cet abonnement **avant la fin de la période d'essai** sur le lien prévu à cet effet <https://paiement-web.com> en suivant précisément les instructions qui vous seront données.

## **Article 6 : Prix des Services– Règlements**

**6.1** Les prix des Services en vigueur, notamment affichés sur le Site Internet, pour chaque Service sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

**6.2** Le règlement du montant de la Commande peut se faire, au choix du Client :

- Par carte bancaire

A cet égard, il est précisé que seuls les paiements en euros sont acceptés pour le règlement d'une Commande. En conséquence, le Client reconnaît que la Société n'a, en aucun cas, à supporter, les frais bancaires occasionnés par le paiement dans une autre devise ; la différence restant due par le Client.

**6.3** Le Client est informé que les paiements *via* le Site Internet sont effectués grâce à un système sécurisé de paiement.

## **Article 7 : Retard de fourniture des Services**

Dans l'éventualité d'un retard ou décalage dans la fourniture des Services objet de la Commande après confirmation de la Commande par le Client, le Client sera informé par courrier électronique de la date à laquelle les Services pourront lui être fournis.

En cas de retard supérieur à 7 jours de la fourniture des Services, le Client a la possibilité, en premier lieu, de programmer une nouvelle délivrance des Services, puis, si le retard est supérieur à 14 jours, de résilier

sa Commande en adressant pour ce faire un courrier électronique à la Société en spécifiant les raisons et justification de sa décision de résilier.

Dans l'hypothèse où les raisons invoquées par le Client sont légitimes et justifiées, la Société procédera au remboursement intégral de la Commande dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter du jour auquel le Client a notifié sa volonté de résilier sa Commande et de se voir rembourser le montant de cette dernière.

## **Article 8 : Droit de rétractation du Client**

Le Client, reconnaît, sans restriction, ni réserve, qu'il a reçu toutes les informations relatives à l'accès aux Services, à leur prix avant de les souscrire et que l'offre de ces Services est conforme aux exigences requises en matière de prestations de Services fournies à distance, en particulier *via* Internet.

Conformément à l'article L.121.21.5 du code de la consommation, le client est informé que le droit de rétractation peut ne pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de quatorze (14) jours, ce qui est expressément le cas pour toute consommation du Service à la minute exécutée immédiatement à la demande du Client. Il en est de même concernant les forfaits pour lesquels la consultation aurait été commencée par le Client avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours à sa seule demande discrétionnaire.

A ce titre, la société Genuine Rose Limited conservera tous moyens de preuve permettant de fixer la demande explicite du Client de sa renonciation au droit de rétractation tel que notamment log, enregistrements téléphoniques, case à cocher, sms lesquels fixent son consentement express sur support dématérialisé durable conformément à l'article convention de preuve.

Le Client confirme et accepte que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Commandes dont l'exécution de la délivrance des Services ont été exécutés avant l'exercice du droit de rétractation du délai de rétractation qui leur est applicable, ou encore de fourniture d'un contenu numérique.

En conséquence, le Client consommateur admet et accepte expressément en souscrivant aux Services, compte tenu notamment de la nature et les modalités de délivrance de ces derniers, que ceux-ci pourront être exécutés ou que leur exécution débutera préalablement à l'expiration du délai de rétractation qui leur est applicable.

Le Client renonce en tout état de cause expressément à son droit de rétractation.

Toutefois, le Client pourrait faire application de son droit de rétractation dans l'hypothèse où le Service n'a pas été intégralement fourni par la Société avant l'expiration du délai de rétractation, étant précisé que si la Société a débuté l'exécution du Service objet du droit de rétractation, cette dernière n'est tenu de rembourser au Client que du montant calculé au *pro rata* de la partie du Service non fourni par la Société au jour de la notification par le Client de sa décision de se rétracter.

Aux fins d'exercice du droit de rétractation, le Client est invité :

- A notifier son intention de se rétracter en adressant un courrier électronique à la Société à l'adresse [support@paiement-web.com](mailto:support@paiement-web.com), lequel courrier électronique devra comporter l'intégralité des informations et mentions prévues dans le formulaire de rétractation accessible ici <https://alexiane.fr/formulaire-retractation> ;

Le formulaire de rétractation dûment complété et signé, accessible ici : <https://alexiane.fr/formulaire-retractation>

En cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions visées ci-dessus et en fonction du délai dans

lequel celui-ci est exercé, le Client est parfaitement informé de ce qu'il ne pourrait être remboursé de l'intégralité de la somme versée au titre de sa Commande du(des) Service(s) concerné(s).

En conséquence la Société, en réponse à l'exercice du droit de rétractation du Client lui indiquera l'état d'avancement de la Commande et les conséquences financières en découlant.

L'éventuel remboursement du Client au titre de l'exercice de son droit de rétractation interviendra au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle la Société informée de la décision du Client de se rétracter et ce, suivant les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés par le Client pour le règlement de sa Commande.

## **Article 9 : Données personnelles**

**9.1** La Société s'engage à respecter la confidentialité des Données Personnelles et à les traiter dans le respect de la réglementation applicable dans l'Union Européenne, en particulier de la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

**9.2** La collecte par la Société des Données Personnelles du Client a pour finalité de :

- gérer et assurer le suivi et/ou le traitement du Compte Client, des Commandes et des Services ;
- s'assurer de la qualité des Services, notamment par l'enregistrement des conversations ;
- assurer des statistiques relatives aux Commandes, à la consultation des offres de Service, au Site Internet ;
- adresser, notamment par courrier électronique, au Client toutes informations, en particulier de nature commerciale, sur les offres de produits et/ou services de la Société et/ou de ses partenaires, notamment par des Infolettres ou *newsletters* ;

Compte tenu de ces finalités, le Client est informé que ses Données Personnelles pourraient être partagées avec i) des entités du groupe auquel appartient la Société ii) des prestataires et partenaires, notamment techniques, de la Société, y compris situés en dehors de l'Union Européenne.

**9.3** La Société informe le Client qu'elle pourra toutefois communiquer ses Données Personnelles pour assurer la délivrance des Services par ses prestataires. De plus, la Société pourra aussi communiquer ces Données personnelles pour répondre à une injonction des autorités administratives ou judiciaires.

**9.4** Lors de la création ou de la consultation de son Compte Client, le Client pourra choisir de recevoir de la Société et/ou des sociétés de son groupe, ainsi que ses partenaires[CF10] , des informations et propositions commerciales par le biais de courriers électroniques.

**9.5** Le Client a, à tout moment, la faculté de :

- s'opposer au traitement de ses Données Personnelles ;
- s'opposer à la communication de ses Données Personnelles à des tiers ;
- accéder à l'ensemble de ses Données Personnelles traitées par la Société et/ou par une entité appartenant à son groupe ;
- rectifier, mettre à jour et supprimer ses Données Personnelles.

Pour ce faire, le Client pourra adresser sa demande en se connectant sur son Compte Client et en adressant un courrier électronique à l'adresse dédiée y mentionnée, en indiquant précisément sa demande avec

toutes les pièces justificatives.

## **Article 10 : Propriété intellectuelle – Contenus**

La Société concède au Client à des fins de consultation des offres de Services, puis d'utilisation desdits Services, pour un droit personnel, non-exclusif et non-cessible d'utilisation, pour la durée nécessaire aux usages précitées, des différents contenus de la Société, en ce compris les échanges avec les *conseillers*, sur ses supports de communication à distance, notamment le Site Internet, sans droit de reproduire, modifier, adapter, distribuer, même à titre gracieux, en tout ou partie lesdits contenus, en particulier sur d'autres supports.

Le Client déclare et reconnaît à cet égard que les présentes CGV ne font naître à son bénéfice aucun transfert des droits de propriété intellectuelle et/ou de droits connexes, en particulier de propriété, sur les contenus précités de la Société qui demeurent, en toutes hypothèses, la propriété de la Société.

## **Article 11 : Responsabilité**

**11.1** La Société garantit au Client la bonne exécution de la Commande passée par le Client, étant précisé qu'elle ne saurait garantir d'une quelconque manière la réalisation des prédictions qui sont faites dans le cadre des Services qui ne demeurent qu'un éclairage du Client sur la situation qu'il soumet.

La Société ne saurait être soumise qu'à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute autre obligation, en ce compris dans le nombre et/ou la qualité des prédictions délivrées qui dépendent notamment tant de la situation du Client que des capacités divinatoire du *conseillers* de la Société au moment de la réalisation des Services.

La Société fait ses meilleurs efforts pour rendre disponible ou accessible les moyens de communication à distance, en particulier son Site Internet, qu'elle utilise, en particulier pour la délivrance des Services, sans être en capacité d'en garantir un accès permanent ou dégradé.

De la même manière, la Société ne saurait être responsable :

-de tout dysfonctionnement de quelle que nature que ce soit du matériel informatique, réseau de télécommunication et/ou de communication utilisés par le Client ;

-en cas de non-respect par le Client des termes des CGV et/ou, le cas échéant, des CP ;

La Société ne saurait pareillement être reconnu responsable de tout dommage indirect subi par le Client du fait directement ou indirectement des Services, telles que notamment les conséquences dommageables pour le Client à la suite des décisions prises par lui du fait des Services, les pertes de profit, de liens sociaux ou amoureux, de données informatiques, etc., et ce même si la Société a été informée de la potentialité de tels dommages pouvant survenir.

**11.2** Compte tenu notamment des modalités de délivrance des Services, le Client reconnaît que les Services délivrés seront soumis à un délai de prescription d'un (1) an à compter de la Commande.

### **11.3 Force majeure**

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## **Article 12 : Suspension - Résiliation**

**12.1** En cas de violation par le Client de l'une des dispositions des CGV, en particulier de son obligation essentielle de paiement, la Société pourra suspendre, à tout moment, y compris sans notification préalable, l'accès à son Compte Client et/ou à tout ou partie des Services.

**12.2** Chaque Partie pourra résilier les présentes CGV après une mise en demeure restée infructueuse pendant un délai de quinze (15) jours francs.

**12.3** Chaque Partie pourra résilier les présentes CGV à tout moment, sous réserve de l'envoi d'une notification préalable à l'autre Partie, et moyennant un préavis de 7 jours.

Si la résiliation est à l'initiative de la Société, elle s'engage à rembourser au Client au plus tard dans le délai de trente (30) jours les Commandes n'ayant pas donné lieu à une délivrance des Services correspondants, et ce au *pro rata temporis*, ou en fonction du niveau de consommation effective desdits Services.

Si la résiliation est à l'initiative du Client, les Commandes de Services qui n'auront pas été consommés pourront, à la convenance du Client, soit donner lieu à une consommation ultérieure, prorogeant d'autant la date effective de résiliation, soit être annulées sans possibilité de remboursement.

## **Article 13 : Assistance – Réclamation**

Pour toute information, interrogation, réclamation de nature technique ou relative aux Services et/ou au Site Internet et/ou à toute Commande, le Client est invité à adresser sa demande depuis son Compte Client à l'adresse de courrier électronique suivante: [support@paiement-web.com](mailto:support@paiement-web.com).

## **Article 14 : Divers**

**14.1** Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

**14.2** Les présentes CGV annulent et remplacent toute offre, échange, quel qu'en soit le support, relatif à son objet.

**14.3** Le Client est informé que la Société pourra sous-traiter tout ou partie des Services.

**14.4** Le Client autorise expressément la Société à utiliser le pseudonyme du Client, sa photographie, les commentaires qu'il a pu laisser sur l'un des supports de communication de la Société à des fins de référence commerciale, et ce pour toute la durée d'application des CGV et pendant six (6) mois à compter de son échéance pour quelle que cause que ce soit.

### **14.5 Correspondance – Preuve**

Sauf disposition particulière dans les présentes CGV, les correspondances échangées entre la Société et le Client sont exclusivement assurées par courrier électronique.

Le Client reconnaît et accepte que les informations délivrées par les moyens de communication à distance, en particulier en ligne, dont le Compte Client, font foi entre lui et la Société.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur le Compte Client / Site Internet, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client.

La portée de la preuve des informations délivrées par le Compte Client / Site Internet est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

**14.6** Genuine Rose Limited ne pourra en aucune hypothèse être tenue pour responsable d'un quelconque dommage accessoire, incident ou indirect subi par l'utilisateur du fait de la qualité ou de la véracité des profils des différents voyants proposés sur le site (pour des questions de confidentialité, les photographies et les noms des différents voyants ne sont pas réels et constituent notamment des photos deco)

### **Article 15 : Droit applicable - Règlement des litiges**

Les présentes CGV seront exécutées et interprétées conformément au droit du Royaume-Uni.

En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, le Client s'adressera par priorité à la Société pour obtenir une solution amiable.

A défaut de règlement amiable, sous la réserve que la réglementation applicable au Client le permette, les différends seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du Royaume-Uni, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en réfère ou par requête.

Vous pouvez télécharger [les conditions générales de vente en cliquant ici](#)